

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Certificado de garantia



PROCURANDO UMA SOLUÇÃO?

Escaneie agora para obter ajuda.

Support



REGISTE O SEU PRODUTO

**Crie uma conta para obter
mais vantagens de membro**

ASUS

Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra.: _____

Número de telefone: _____

Endereço: _____

E-mail: _____

IMPORTANTE: Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. Este documento não afeta nem limita os seus direitos legais.

Esta garantia de fabricante ASUS (a “Garantia”) é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a “ASUS”) ao comprador (o “Utilizador”) do sistema de computador ASUS (o “Produto”). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

Período de Garantia do Produto:

Esta garantia aplica-se durante o período definido na etiqueta autocolante que se encontra na parte de trás do Produto (“Período de garantia”). Por exemplo: 24M significa 24 meses, 36M significa 36 meses a partir da data de início da garantia (“Data de Início da Garantia”). Esta garantia começa na data em que o produto foi adquirido pela primeira vez por um cliente final (“Data de Compra”), e termina no final do Período de garantia (“Data de Fim da Garantia”). Se a Data de Compra não for aplicável, o início do período de garantia será na data em que o produto foi ativado pela primeira vez por um cliente final registrada pela ASUS (“Data de Ativação”). Se a Data de Ativação não puder ser aplicada ou o comprovante de compra não puder ser fornecido, a data de fabricação, conforme registrada pela ASUS será considerada o início do Período de Garantia. Se a Data de Fim da Garantia coincidir com um feriado nacional ou em qualquer dia não útil, será prolongada até ao dia útil seguinte. A Data de Fim da Garantia real poderá variar dependendo dos feriados nacionais ou dias não úteis.

Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afeta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

1. Geral

A ASUS garante que o Produto está isento de defeitos de fabrico e material durante no país onde o mesmo é adquirido durante o Período de Garantia. Visto que os termos da garantia dos acessórios fornecidos podem diferir dos termos da garantia do Produto em diferentes países, consulte o website <https://www.asus.com/support> para obter detalhes. (Selecione o seu produto escolhendo a série ou modelo do mesmo para consultar a respetiva garantia). Se o Produto avariar durante a utilização normal e correta dentro do Período

de garantia, a ASUS irá, a seu critério, reparar ou substituir os componentes defeituosos do Produto, ou o próprio Produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais.

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, recondicionados ou em segunda mão. Guarde a fatura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas pela instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorretas, por acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efetuadas pela ASUS, utilização de software de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, ato, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 6 destas Condições de Garantia.

Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operativo originalmente fornecido com o Produto.

A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software, do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.

Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

2. Suporte de software

Qualquer software fornecido com o produto é disponibilizado “tal e qual” (as-is). A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou livre de erros de qualquer software fornecido com este produto.

Esta garantia cobre o hardware do Produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no Produto apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correto do hardware. Para outros problemas com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respetivos distribuidores.

3. Política de defeitos do exibir painel

Apesar de serem utilizados os mais elevados padrões, o complexo fabrico de exibir painel poderá produzir ligeiras imperfeições visuais. Essas imperfeições visuais não afetam o desempenho do Seu Produto.

No entanto, a ASUS oferece garantia de assistência para o exibir painel do Seu Produto ASUS nas seguintes condições:

- 3 pixels brilhantes, 5 pixels escuros ou 8 pixels brilhantes e/ou escuros no total.
- 2 pixels brilhantes adjacentes ou 2 pixels escuros adjacentes.
- 3 pixels brilhantes e/ou escuros num diâmetro de 15 mm.

NOTA: Um pixel brilhante é um sub-píxel branco num fundo preto. Um pixel escuro é um sub-píxel preto num fundo com cores, exceto preto.

As condições de inspeção são:

- Distância não inferior a 30 cm, em linha reta, entre o exibir painel e a pessoa que o inspeciona.
- Luminosidade entre 300 e 500 lux.

4. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia em primeiro lugar o manual do utilizador e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Não deixe o produto ligado à fonte de alimentação uma vez se encontre totalmente carregado e desligado; alguns equipamentos elétricos não foram concebidos para permanecerem ligados à fonte de alimentação durante longos períodos.
- Efetue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no Produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto tenha de ser devolvido para reparação, a embalagem original poderá oferecer uma melhor proteção para o Produto durante o transporte.
- Consulte o manual e o Web site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.

- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado num local seguro (**Nota: Devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-passe, o Produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a motherboard, o que não é coberto pela garantia.**)

Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <https://www.asus.com/support>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efetue algumas ações ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:
 - Restaurar o sistema operativo do Produto, controladores e aplicações pré-instalados.
 - Instalar atualizações, correções ou service packs.
 - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
 - Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS aceda ao Produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
 - Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o Produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da fatura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a data de início do Período de Garantia.

- **Certifique-se de que efetuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. A ASUS pode eliminar quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem ter de os restaurar. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.**
- Embale o produto numa embalagem segura e estável. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. Em qualquer caso, a embalagem deve satisfazer os seguintes requisitos:
 - Utilize uma caixa rígida com abas intactas
 - Retire da caixa todas as etiquetas, indicadores de materiais perigosos e outras marcas de envio anteriores que já não sejam aplicáveis
 - Envolve todos os itens separadamente
 - Use material de acondicionamento adequado
 - Use fita adesiva forte
 - Não use fio ou papel de embrulho
 - Use uma só etiqueta, clara e completa onde figure a informação de entrega e retorno.
 - Coloque uma segunda via da etiqueta com a informação da entrega e retorno no interior da embalagem.
- Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por atos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça qualquer palavra-passe atribuída ao Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detetar e reparar todas as avarias do Produto.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança.

5. Métodos de RMA

Caso seja necessário RMA, apresentamos abaixo os tipos de serviço de suporte ao abrigo da garantia que poderão ser aplicáveis ao produto ou serviço que comprou.

Estes serviços poderão não estar disponíveis em todos os países ou regiões e poderão ser aplicadas taxas ou restrições dependendo do país. Para obter mais detalhes, contacte o Centro de Assistência da ASUS indicado no site de Suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support>

Entrega pessoal

Será necessário que o produto com defeito seja levado até um Centro de Reparação da ASUS para a reparação. O cliente terá de pagar o transporte, impostos ou taxas associadas ao transporte do produto de e para o Centro de Reparação da ASUS. Além disso, o cliente é responsável por assegurar qualquer produto enviado ou devolvido ao Centro de Reparação da ASUS e assumir o risco em caso de perda durante o transporte.

Envio por correio

Será necessário que o produto com defeito seja enviado para um Centro de Reparação da ASUS para a reparação. O cliente terá de pagar antecipadamente todas as despesas de expedição, impostos ou taxas associadas ao transporte do produto de e para o Centro de Reparação da ASUS. Além disso, o cliente é responsável por assegurar qualquer produto enviado ou devolvido a um Centro de Reparação da ASUS e assumir o risco em caso de perda durante o transporte. O Centro de Reparação da ASUS irá expedir o produto reparado para o cliente sem quaisquer custos de logística.

Recolha e Devolução

A ASUS irá recolher o produto com defeito na localização do cliente, repará-lo e depois devolvê-lo ao mesmo. A ASUS irá suportar os custos de logística e de seguro relativos ao serviço.

Reparação no local

Se a ASUS determinar que o seu produto está coberto pelo serviço de garantia no local e não for possível resolver o seu problema através de diagnóstico remoto, a ASUS poderá agendar uma visita ao local onde se encontra o produto por parte de um técnico da ASUS para o serviço de reparação. Um serviço de reparação no local será agendado durante o horário comercial normal. O horário comercial é normalmente das 09:00h às 17:00h, de segunda a sexta-feira, mas poderá variar de acordo com as práticas comerciais locais.

A hora da visita poderá variar e poderão ser aplicadas taxas adicionais, dependendo das dificuldades e distância da viagem a partir da localização do Centro de Reparação da ASUS mais próximo.

Para consultar os números de telefone do Centro de Reparação da ASUS mais próximo, visite o site de Suporte da ASUS para mais detalhes, em <https://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>

Para receber suporte no local, o cliente deverá:

- Se os produtos estiverem a ser usados num ambiente com riscos potenciais para a saúde ou para a segurança do engenheiro da ASUS, mova o seu produto para um local facilmente acessível e seguro com espaço suficiente.
- Ter um representante presente com conhecimento do Produto quando o técnico da ASUS chegar ao local onde se encontra o produto.
- Sujeito a requisitos de segurança razoáveis, disponibilizar ao técnico da ASUS acesso suficiente, livre e em segurança ao seu Produto, informações e sistemas determinados necessários pela ASUS para fornecer suporte oportuno.
- Certificar-se de que todas as etiquetas ASUS e faturas de compra (como, por exemplo, números de série) estão presentes, acessíveis e legíveis.
- Manter um ambiente compatível com as especificações do produto e configurações suportadas.

6. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Aplica-se a problemas de firmware mas não a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- (a) Danos causados neste Produto pelo utilizador ou terceiros não autorizados, os danos resultantes, incluindo, mas não se limitando a, instalação inadequada do HDD, SSD e/ou RAM, não serão cobertos por esta Garantia;
- (b) Em caso de instalação ou modificação do produto com qualquer software ou hardware não original, a ASUS irá testar/reparar apenas o produto com a configuração de software/hardware original. A ASUS não oferece garantia para problemas causados por software ou hardware não original. Esta Garantia não cobrirá os danos causados nessas situações, incluindo, mas não se limitando a instalação inadequada;
- (c) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos;
- (d) Degradação;
- (e) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;

- (f) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais;
- (g) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau Funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade ótica, placa de rede ou dispositivo USB , etc;
- (h) Danos no Produto causados por falha elétrica externa ou qualquer acidente;
- (i) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador;
- (j) Danos no Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;
- (k) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança;
- (l) Incapacidade de utilização de ou danos no Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, ou germes;
- (m) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias nocivas causadas por um ato intencional do utilizador;
- (n) Incapacidade de utilização ou danos no Produto causados pela instalação e utilização da Aplicação de Desbloqueio do Dispositivo, que é um utilitário que desbloqueia o carregador de arranque do Produto mas anulará a garantia do Produto;
- (o) Danos no Produto resultantes da extração de moedas criptográficas ou atividades relacionadas, a menos que o modelo seja especialmente concebido esse propósito.

7. Limitação de responsabilidade

Com exceção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos diretos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de

oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de dados ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indiretos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por atos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

8. Privacidade

Para prestar o serviço requerido, é necessário que a ASUS recolha, processe e utilize os Seus dados pessoais e, para esse efeito, os Seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados ou utilizados por empresas afiliadas da ASUS ou fornecedores de serviços da ASUS que podem estar sediados num país diferente. A ASUS garante que todas as transferências, armazenamentos, processamentos ou utilizações dos Seus dados pessoais estarão sujeitos às leis aplicáveis relativas à proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e à "Política de Privacidade da ASUS". Aceda e leia a Política de Privacidade da ASUS em: (http://pt.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

9. Casos fora da garantia

Se o seu produto não estiver protegido pela garantia especificada neste manual de serviço, seja porque o período de garantia expirou ou porque o problema ou defeito do produto não é elegível para reparação (ou seja, uma das condições especificadas pela "Cláusula de Exclusão de Garantia"), pode optar por pagar os serviços de assistência fora da garantia, incluindo, entre outros, apoio telefónico e/ou serviços de manutenção do produto. Os procedimentos do serviço de garantia podem variar de acordo com o país. Para obter informações mais recentes e completas relativas a assistência técnica de produtos ASUS, consulte o website de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support>.

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar

a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na Cláusula de Exclusão de Garantia, o seu pedido será considerado como fora da garantia (“OOW”).

Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com um orçamento de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma fatura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a fatura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da fatura ser liquidada.

10. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser atualizado/trocado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de assistência sob garantia, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; e proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

11. Garantia e suporte internacional

A Garantia Internacional para Computadores Portáteis da ASUS oferece assistência e apoio técnico caso o país onde o produto tenha sido adquirido e onde seja solicitada assistência e apoio técnico, esteja incluído nos países abrangidos pela Garantia Internacional para Computadores Portáteis da ASUS. Por exemplo, se adquiriu o produto ASUS no país “A”, mudou-se para o país “B” e gostaria de solicitar assistência no país “B”, e se os países A e B estiverem abrangidos pela Garantia Internacional para Computadores Portáteis da ASUS, esse produto ASUS será elegível para garantia internacional no país “B”, sujeito às seguintes restrições:

- Para consultar a lista de países abrangidos pela Garantia Internacional para Computadores Portáteis da ASUS, visite o website de apoio técnico da ASUS <https://www.asus.com/support>. (Selecione o seu produto

escolhendo a série ou modelo do mesmo para consultar a respetiva garantia)

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Os componentes de substituição localizados (como por exemplo os teclados) poderão estar disponíveis apenas em determinados países, e poderão ser substituídos pela versão disponível no país onde a reparação é solicitada.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support> para obter mais informações.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio Internacional em Garantia. Consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support> para obter mais informações.
- Alguns modelos de computadores portáteis poderão não ser elegíveis para a Garantia Internacional para Computadores Portáteis da ASUS. Para consultar a lista de produtos elegíveis, visite o website de apoio técnico da ASUS em <https://www.asus.com/support>. (Selecione o seu produto escolhendo a série ou modelo do mesmo para consultar a respetiva garantia).

Para usufruir do serviço completo de garantia internacional, visite o Web site do Centro de Assistência da ASUS em <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> para obter informações detalhadas sobre as localizações.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/support> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447



Formulário de informações de garantia ASUS

Data da compra: _____ (DD/MM/AA)

Nome do revendedor: _____

Número de telefone do revendedor: _____

Endereço do revendedor: _____

Número de série